

Privacyverklaring Stuu Agency

Stuu Agency hecht waarde aan uw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat u op de hoogte bent van de manier hoe zij met uw persoonsgegevens omgaat. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens Stuu Agency verzamelt, waarom zij dat doet en hoe zij ervoor zorgt dat uw privacy wordt beschermd. Deze privacyverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die Stuu Agency verricht en op het gebruik van de website van Stuu Agency (www.stuu.agency).

Wie is Stuu Agency?

Stuu Agency is een besloten vennootschap, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90821025. Stuu Agency is gevestigd te Harkstede aan de Laan der Kruisheren 155, dit is geen bezoekadres. U kunt contact opnemen met Stuu Agency door een e-mail te sturen naar augustina@stuu.agency.

Welke persoonsgegevens verwerkt Stuu Agency, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Stuu Agency verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze doeleinden zijn hieronder uiteengezet. Bij ieder doel wordt inzichtelijk gemaakt welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien wordt bij ieder doel toegelicht welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Contact:** u kunt contact opnemen met Stuu Agency om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. U kunt bijvoorbeeld een bericht sturen via social media, maar u kunt ook een e-mail sturen of het contactformulier invullen op de website.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, social media naam, bedrijfsnaam en telefoonnummer.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en

Privacyverklaring Stuu Agency

het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Het opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen, stelt Stuu Agency een offerte op. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die u aan Stuu Agency heeft verstrekt of die Stuu Agency zelf heeft opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens en offertenummer.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Dienstverlening van Stuu Agency:** om werkzaamheden uit te kunnen voeren, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. U heeft deze persoonsgegevens aan Stuu Agency verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, KvK-nummer, vestigingsadres.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Het versturen van attenties:** omdat Stuu Agency de relatie met haar klanten waardeert, kan Stuu Agency u een attentie toesturen.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en adres.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang omvat het streven naar een persoonlijke en betrokken relatie met klanten, dit staat in verhouding met het recht op privacy.

- ❖ **Het uitvoeren van een cliëntenonderzoek:** Stuu Agency kan op grond van de Wwft verplicht zijn een cliëntenonderzoek uit te voeren. Deze persoonsgegevens heeft u zelf aan Stuu Agency verstrekt of heeft zij verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, KvK-nummer, e-mailadres, UBO-verklaringen, kopie ID-bewijs/paspoort.

Rechtsgrond: wettelijke verplichting.

Privacyverklaring Stuu Agency

- ❖ **Het opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heeft Stuu Agency persoonsgegevens nodig. Dit zijn persoonsgegevens die u aan Stuu Agency heeft verstrekt, of die Stuu Agency zelf heeft opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, BTW-nummer, adresgegevens en factuurnummer.
Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Versturen van digitale producten:** op de website van Stuu Agency kunt u digitale producten kopen, zoals templates en e-books.
Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.
Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Bezoek aan en gebruik van de website:** indien u de website van Stuu Agency bezoekt, kan uw IP-adres worden verzameld omdat de website van Stuu Agency gebruik maakt van cookies. Meer informatie over de cookies kunt u vinden in de cookieverklaring van Stuu Agency.
Persoonsgegevens: IP-adres.
Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op de website en/of op de sociale media kan Stuu Agency reviews publiceren. Zodra een overeenkomst is afgerond, kan Stuu Agency u verzoeken een review te schrijven. Deze review wordt alleen online gepubliceerd indien u daar toestemming voor geeft.
Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor-en achternaam en eventueel een foto.
Rechtsgrond: uw toestemming.

Privacyverklaring Stuu Agency

Verwerkt Stuu Agency bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die nog privacygevoeliger zijn dan normale persoonsgegevens. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands gezondheid, ras of politieke voorkeur. Stuu Agency verwerkt bijzondere persoonsgegevens, omdat zij kopieën van ID-bewijzen/paspoorten kan verwerken. Zij verwerkt deze bijzondere persoonsgegevens omdat zij hiertoe wettelijk verplicht is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Hoelang bewaart Stuu Agency persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaart Stuu Agency voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaart Stuu Agency voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal Stuu Agency nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien u toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, bent u gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. U wordt door Stuu Agency nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deelt Stuu Agency persoonsgegevens met derden?

Stuu Agency deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Stuu Agency schakelt namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van haar bedrijf, en met hen deelt Stuu Agency mogelijk persoonsgegevens:

- Webhosting;
- Mailserver;
- Telefoondiensten;
- Bank;

Privacyverklaring Stuu Agency

- Trello;
- Boekhouders;
- Accountants;
- Belastingdienst;
- Bureau Financieel Toezicht;
- Zkr;
- Derde partijen die Stuu Agency inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals advocaten, fiscalisten, juristen, notarissen, accountants, boekhouders en VA's.

Stuu Agency deelt uw gegevens alleen met derde partijen gevestigd buiten de Europese Economische ruimte indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Stuu Agency verkoopt uw gegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Stuu Agency?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Stuu Agency. Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Wat zijn uw rechten?

- **Recht op inzage:** u heeft het recht om een verzoek in te dienen bij Stuu Agency om een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Stuu Agency zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** u heeft het recht om Stuu Agency te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals u hierboven hebt gelezen, geeft u voor bepaalde doelen uw toestemming om uw persoonsgegevens

Privacyverklaring Stuu Agency

te verwerken. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.

- **Recht op gegevenswissing:** u kunt aan Stuu Agency verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Stuu Agency niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** u heeft het recht op wijziging indien uw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Stuu Agency zal vervolgens uw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal u hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Stuu Agency van u verwerkt, zodat u deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Stuu Agency kan deze gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan deze partij.
- **Recht om bezwaar te maken:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier hoe uw persoonsgegevens door Stuu Agency worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens. Deze klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien u een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met Stuu Agency opnemen door een e-mail te sturen naar augustina@stuu.agency.

Neemt Stuu Agency maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen?

Stuu Agency gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en Stuu Agency neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zo is de laptop van Stuu Agency vergrendeld

Privacyverklaring Stuu Agency

met een wachtwoord, werkt Stuu Agency met tweestapsverificatie en zal Stuu Agency de verwerking van persoonsgegevens altijd proberen te minimaliseren.

Mag Stuu Agency deze privacyverklaring wijzigen?

Ja, Stuu Agency heeft het recht om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Stuu Agency raadt u dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacyverklaring op de website wordt gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 29 februari 2024.